
Handleiding kaartlezer gebruik

In je voertuig van Alliander is een telematicasysteem ingebouwd door Fleet Complete.

1. Aanmelden met je Allianderpas

- Zet het contact aan
- Houd je Allianderpas tegen de kaartlezer aan
- De pieptoon stopt en het groene lampje brandt continu: je bent nu succesvol aangemeld als berijder



2. Alleen de Allianderpas werkt

- De kaartlezer accepteert uitsluitend de Allianderpas
- Gebruik je per ongeluk een andere pas? Wacht dan 30 seconden voordat je opnieuw je Allianderpas aanbiedt. De kaartlezer reset zichzelf in die tijd

3. Problemen bij aanmelden?

- Gaat de piep niet uit en blijft het groene lampje knipperen? → Je aanmelding is niet herkend. Neem contact op met Fleet Complete Support 088-2030100
- Mocht je accu leeg geraakt zijn zal deze eerst opgeladen dienen te worden alvorens je het contact aan kunt zetten

4. Ben je je toegangspas verloren of is deze beschadigd?

- Bij verlies of schade van je toegangspas van Alliander kun je bellen naar Fleet Complete Support 088-2030100 om tijdelijk (max. 10 dagen) het geluid van de pieptoon in je bus uit te laten zetten totdat er een nieuwe toegangspas is ontvangen.
- Gedurende de 10 dagen dat je geen pas hebt dien je zelf je ritten te registreren indien jij in je bus rijdt.
- Neem daarna direct contact op met Facilities Services 088-1912900 optie 1. Zij zullen jouw pas laten blokkeren om onrechtmatig gebruik te voorkomen.

5. Nieuwe toegangspas aanvragen

- Een nieuwe toegangspas moet je daarna zelf aanvragen via intranet self service: toegangspas verloren. via de aanvraag portal YIM dien je dan een nieuwe toegangspas aan te vragen. Zie [toegangspassen portal YIM](#). De pas wordt na bestelling thuisbezorgd. Heb je een vraag over het bestellen van een nieuwe toegangspas? Mail je vraag naar alliander@nsecure.nl